

**B
I
E
N
V
E
N
U
E**



Livret d'Accueil

**APPARTEMENT
CALLE SAN BARTOLOMEU 35 - P15 - 3 ETAGE
EL CAMPELLO**

**3 CHAMBRES
2 SDB**

**TERRASSE
PISCINE
COMMUNAUTAIRE
PARKING**

**LAVE-VAISSELLE
LAVE-LINGE**



Bonjour !

Bienvenue chez nous ! Nous espérons que vous passerez un séjour mémorable et que vous repartirez avec de merveilleux souvenirs de votre passage. Nous avons pensé à tout pour que votre séjour se passe dans les meilleures conditions possibles. En cas de besoin, n'hésitez pas à nous contacter.

Présentation **VOTRE HÔTE**



Bienvenue !

Je suis Christelle, et je suis en charge de l'accueil de l'appartement de Yannick et Mira. Je suis dévouée à rendre votre séjour mémorable et confortable.

L'appartement n'est pas seulement une appartement saisonnier c'est aussi leur espace de vacances, un lieu dont ils aiment profiter pour profiter du soleil espagnol et se ressourcer pendant leurs congés.

Pour ma part, je suis française et nous avons fait le choix, en famille, il y a quelques années de venir nous installer ici, dans cette belle région de la Costa Blanca, et d'offrir à nos clients propriétaires et leurs voyageurs, un accueil et un service de qualité pour rendre votre séjour inoubliable.



**ME
CONTACTER**

Téléphone : 0034 638 72 10 01

Email :

conciergerie.heliosespagne@gmail.com

A propos de **LA VILLA**



Bienvenue ici, pour des vacances agréables. Nos 3 chambres, leurs 2 salles de bains et une piscine communautaire vous offrent tout le confort nécessaire pour un séjour inoubliable. Que vous vous détendiez au bord de la piscine ou que vous profitiez de la plage à pied, et de tous les commerces de proximité, cet appartement est fait pour que vous vous sentirez immédiatement chez vous.



**3 CHAMBRES
2 SDB**

**TERRASSE
PISCINE
COMMUNAUTAIRE
PARKING**

**LAVE-VAISSELLE
LAVE-LINGE**

ARRIVÉE & DÉPART

Les Horaires



VOTRE ARRIVÉE

A PARTIR DE

16H - 21H

JUSQUE

Nous avons choisi ces horaires pour garantir une expérience optimale. Entre chaque séjour, nous prenons le temps de préparer la villa avec soin pour vous accueillir dans des conditions idéales.

L'heure limite de 21h nous permet également d'assurer un accueil chaleureux et personnalisé, dans les meilleures conditions pour vous comme pour notre équipe. Nous vous remercions de votre compréhension et sommes ravis de vous recevoir !

Un rendez-vous pour votre arrivée et votre départ doit être absolument organisé et respecté



VOTRE DÉPART

AU PLUS TARD

10H



Un départ à 10h nous permet de disposer du temps nécessaire pour préparer la villa avant l'arrivée des prochains voyageurs. Cela inclut un nettoyage complet, la vérification des équipements et la mise en place des derniers détails pour garantir un accueil impeccable. Ces horaires sont essentiels pour maintenir la qualité de service que nous souhaitons vous offrir.

- Éteindre le chauffage/climatisation
- Éteindre les lumières
- Sortir les poubelles
- Faire votre vaisselle
- Laisser le linge
- Votre concierge fait le check out avec vous
- Remise des clés en main propre

Bon À SAVOIR



TÉLÉCOMMANDE



La télécommande du téléviseur se trouvent soit dans le tiroir soit sur les tables à proximité.



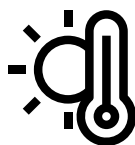
EAU CHAUDE



Le ballon se trouve dans la lingerie.
En cas de coupure électrique, prendre contact avec la conciergerie.



CHAUFFAGE CLIMATISATION



Le RDC et la chambre de l'étage sont indépendants. Lors des grandes chaleurs maintenir la climatisation à 24° et fermer portes et fenêtres.



BARBECUE



Il doit être nettoyée après chaque utilisation (ne pas frotter et griffer)



ENTRETIEN



Balais, serpillère, sceau et aspirateur se trouve dans la lingerie, derrière la porte dans la cuisine.



POUBELLES



Les conteneurs pour porter vos poubelles se trouvent dans la rue, en contrbas de la résidence proche de l'entrée du garage

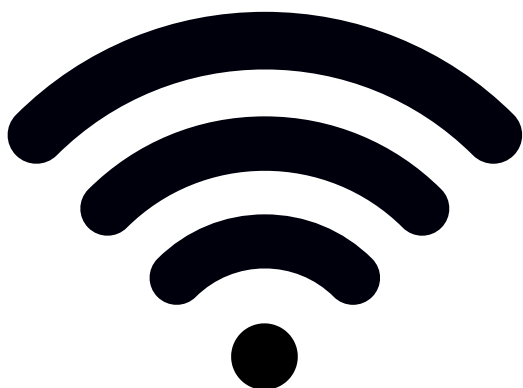


PARKING



Vous pouvez garer 1 véhicule dans la place de parking comprise avec le logement.

Connection **WIFI**



☒ **RÉSEAU**
vodafone4090

☒ **MOT DE PASSE**
RD5UDN4ZYMФЗNX



Quelques **RÈGLES**

01

RESPECT DES LIEUX

Respecter la maison et les extérieurs en prenant soin d'éviter toutes dégradations.

02

ANIMAUX

Nous adorons les animaux mais ils ne sont pas acceptés lors de votre séjour.

03

NE PAS FUMER

Merci de ne pas fumer à l'intérieur de l'appartement. Vous disposez de cendrier pour fumer en extérieur.

04

FÊTES ET RÉCEPTIONS

Merci de ne pas organiser de fêtes et de limiter le bruit après 22h.

05

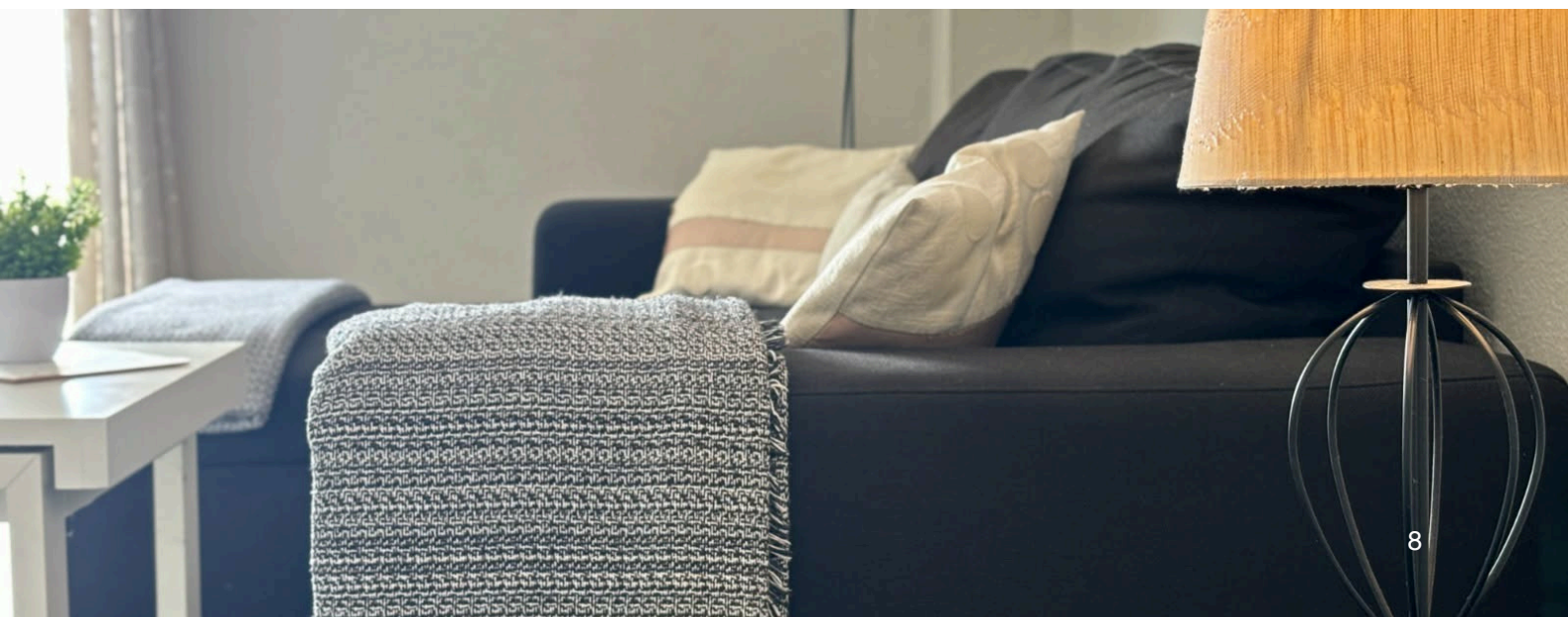
PERSONNE SUP

Nous n'acceptons pas de voyageur supplémentaire imprévu sans en avoir été informé.

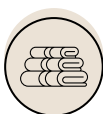
06

SÉCURITÉ

Merci de respecter les règles de sécurité et de ne pas utiliser de matériel électrique dangereux.



Le LINGE



LES SERVIETTES

Deux serviettes sont fournies par personne pour votre confort. Nous vous demandons simplement d'en prendre soin : évitez de les utiliser pour des tâches qui risqueraient de les abîmer, comme enlever du maquillage, ou tout autre usage inattendu. Si elles se salissent, un petit coup de rinçage peut faire toute la différence !
Merci pour votre compréhension !



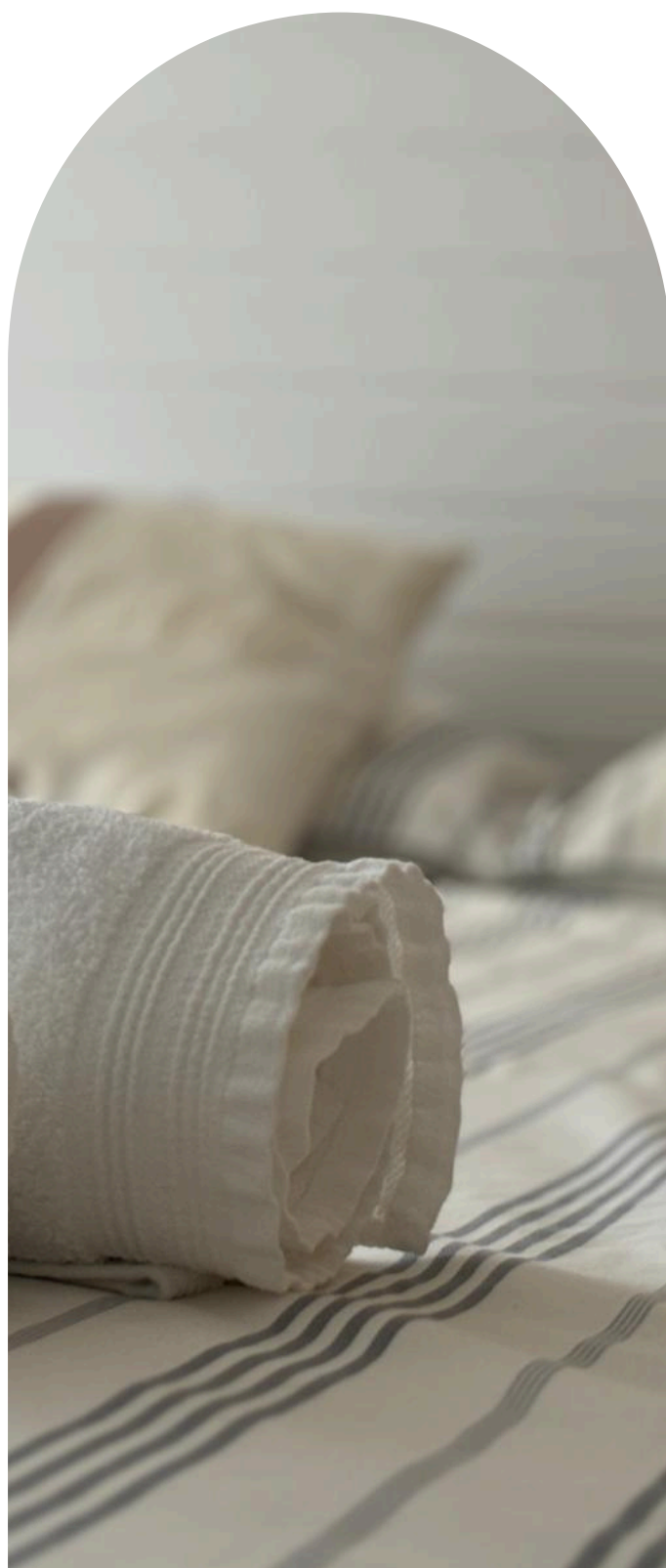
LE LINGE DE LIT

Le linge de lit est fourni. Merci d'en prendre soin et de veiller à ne pas le tacher. Une machine à laver est à votre disposition en cas de petit accident.



LA MACHINE À LAVER

Une machine à laver est à votre disposition pour votre confort. Nous vous offrons une pastille de lessive parmi les produits d'accueil. Si vous avez besoin de plus, n'hésitez pas à en prévoir.





A faire, à voir ... **VISITES**

Alicante

QUARTIER DE SANTA CRUZ

[Lien maps d'accès](#)



Au pied du château de Santa Barbara, sur l'un des versants du mont Benacantil, se trouve ce petit quartier peint en blanc qui est à l'origine de la ville. Venez flâner dans le dédale de rues étroites et d'escaliers qui caractérise le quartier, dont la blancheur opaline est su-blimée par les nombreux pots de géraniums et les petites places pleines de charme.

Sur les hauteurs du quartier, vous pourrez découvrir l'ermitage de Santa Cruz, construit sur ordre du roi Alphonse X le Sage en 1271, qui est un point de rencontre essentiel pour les habitants et les visiteurs. C'est là en effet que l'on célèbre ses fêtes les plus populaires, notamment celles des Croix de Mai et de la Semaine sainte, lorsque les balcons sont décorés pour l'occasion, avec de la musique, des fleurs et beaucoup d'émotion.

CHATEAU DE SANTA BARBARA

[Lien maps d'accès](#)



Gratuit. Le château de Santa Barbara dessine un profil unique à la ville d'Alicante. Du point culminant de la forteresse, située dans le centre urbain, sur le mont Benacantil, vous bénéficierez d'une vue panoramique imprenable sur la baie d'Alicante et vous pourrez même distinguer parfaitement la ligne d'horizon de Benidorm ou l'île de Tabarca par temps clair.

L'ancienne forteresse musulmane sur laquelle le château a été édifié remonte au IX^e siècle, lorsque la ville était dominée par les musulmans et qu'Ali et la princesse Cántara vécurent une grande histoire d'amour, devenant les protagonistes de l'une des plus belles légendes d'Alicante. La visite des anciennes salles et cours du château est une option parfaite pour les amateurs d'histoire qui pourront s'immerger dans la richesse culturelle d'Alicante, mais aussi pour ceux qui souhaitent connaître le dénouement la légende ancienne et passionnée de la Cara del Moro.

BASILIQUE SANTA MARIA

[Lien maps d'accès](#)



L'ancienne mosquée musulmane a cédé la place au XIII^e siècle à cette somptueuse basilique catholique qui peut être considérée comme l'une des églises ayant la plus grande valeur patrimoniale de tout le Levant espagnol. Il s'agit d'un véritable musée vivant.

LE PORT D'ALICANTE

[Lien maps d'accès](#)

Le port d'Alicante est l'un des plus beaux endroits pour profiter du coucher de soleil et admirer, petit à petit, le ciel changer de couleur et avec lui le profil du château de Santa Barbara, les bâtiments et les bateaux dont le reflet sur l'eau peint une immense aquarelle.



L'ESPLANADE

[Lien maps d'accès](#)

La promenade de l'Explanada est l'une des principales avenues de la ville et l'un des lieux les plus touristiques. Abrité sous des palmiers, le sol coloré de l'Explanada se compose de millions de minuscules carreaux, dessinant une mer de vagues blanches, rouges et noires.



LA CATHÉDRALE ST NICOLAS

[Lien maps d'accès](#)

Située au cœur du centre historique d'Alicante, la cathédrale Saint-Nicolas-de-Bari est le principal bâtiment religieux de la ville, dont elle abrite les saints patrons : la Virgen del Remedio et Saint-Nicolas lui-même.

D'apparence sobre à l'extérieur, l'intérieur Renaissance de l'église recèle des œuvres d'art de grand intérêt comme la Chapelle de la Communion, l'orgue baroque, qui est le plus ancien de la Communauté valencienne, ou des bijoux de l'imagerie comme le Christ de la Bonne Mort du XVIIe siècle.



L'HOTEL DE VILLE

[Lien maps d'accès](#)

Datant du XVIIIe siècle, l'hôtel de ville d'Alicante est un magnifique palais baroque construit en pierres calcaires provenant de la Serra Grossa voisine, doté de balcons et flanqué de deux tours reliées par des galeries. L'une des tours, la plus au nord, est ornée d'une horloge qui joue l'hymne de la ville toutes les heures : il est donc habituel de se rendre sur la place pour écouter le carillon sonner.

La première marche de l'escalier principal du bâtiment constitue le niveau 0 du niveau de la mer et sert de référence pour cette mesure dans toute l'Espagne.



A faire, à voir ... **VISITES**

Villajoyosa

[Lien maps d'accès](#)

Villajoyosa. Elle évoque la joie, la couleur et, bien sûr, la beauté. « La Vila Joiosa » est une localité ouverte sur la mer dont le cœur historique se compose de centaines de maisons colorées, autrefois habitées par des pêcheurs, à l'abri de l'ancienne muraille médiévale. Aujourd'hui encore, le port joue un rôle essentiel dans la vie quotidienne de Villajoyosa. Son marché aux poissons est l'un des plus importants de la Méditerranée et, chaque après-midi, les pêcheurs continuent d'utiliser des techniques traditionnelles telles que le trémail pour garantir la meilleure qualité des poissons et fruits de mer qui font la renommée de la gastronomie de Villajoyosa.

En quittant la promenade et en pénétrant l'entrelacs de ses ruelles, l'église de l'Annonciation est une autre visite essentielle à Villajoyosa, un bâtiment à mi-chemin entre les styles go-thique et renaissance dont la majesté est un témoin silencieux de l'importance historique que cette ville a eue au cours des siècles passés.



Le Musée «La Barbera dels Aragonés» est abrité dans un mas et possède une collection importante d'objets décoratifs et d'objets de la vie quotidienne datant du XVIIe au XXe siècle. Le mas appartenait à la famille Aragonés, des propriétaires fonciers ayant détenu des postes militaires importants du moyen âge au XIXe siècle. À l'extinction de la famille en 1992, le mas est devenu une propriété municipale. Après de nombreux travaux de rénovation, il a été transformé en musée.

Le musée ethnographique et archéologique a été créé en 1975 par un groupe de collaborateurs qui avaient collecté de nombreux objets du patrimoine local.



Au cours de fouilles successives dans la commune, des vestiges des périodes romaines ou islamiques ont vu le jour. Ils sont aujourd'hui conservés au musée, qui présente une collection remarquable et soutient des activités pédagogiques liées à la conservation, à la diffusion et à la recherche archéologique. La collection est répartie sur 120 mètres carrés. On y admire des objets étonnants, comme un collier de facture orientale datant du VIe av. J.-C. (un des bijoux phéniciens en or les plus singuliers de la péninsule) ou des pièces d'armement en fer, ainsi que des objets datant de l'an 600 av. J.-C.



L'usine et le musée Chocolates Valor vous proposent une expérience gastronomique d'exception à Villajoyosa. Le musée consacré à cette industrie d'origine familiale a été créé en 1998 et se situe dans une maison du XIXe siècle. Toutes les visites sont guidées et gratuites. Le parcours de la visite passe par le musée, l'ancienne maison qui abritait l'usine. Elle permet de suivre l'histoire du chocolat de ses origines à nos jours.

A faire, à voir ... **VISITES**

Benidorm

LA VILLE

[Lien maps d'accès](#)

Benidorm est l'une des destinations les plus connues de la Méditerranée grâce à la qualité de ses plages, son climat chaud toute l'année et le large éventail d'activités de loisirs diurnes et nocturnes qui font de cette destination un lieu unique pour ses visiteurs. C'est une ville également connue sous le nom de "Le New York espagnol" et l'une des plages touristiques les plus visitées d'Europe.

La plage de Poniente avec sa promenade respectueuse, la Plage de Levante avec une multitude de bars et de restaurants sur le front de mer ou le Castell Mirador à Benidorm sont peut-être les principaux points d'intérêt touristique.

De plus, Benidorm est une destination très amusante avec différentes options de loisirs, dont le Benidorm Palace, l'une des salles de fêtes les mieux cotées d'Europe. Adapté et divertissant pour tous les âges et, surtout, fortement recommandé pour les voyages avec des enfants.

BALCON DE LA MEDITERRANÉE

[Lien maps d'accès](#)

L'une des plus belles curiosités de Benidorm est le balcon de la Méditerranée. Il s'agit d'une plate-forme panoramique de style mauresque, blanche comme la neige, dont les escaliers descendent vers la mer en passant par un promontoire rocheux. Les couleurs bleues profondes de l'eau sont spectaculaires et la vue sur la côte de Benidorm et ses vastes plages de sable est également unique. Ce point de vue offre d'innombrables possibilités de faire de belles photos, et le balcon méditerranéen est donc un passage obligé pour presque toutes les vacances à Benidorm.

LA CALA DE FINESTRAT

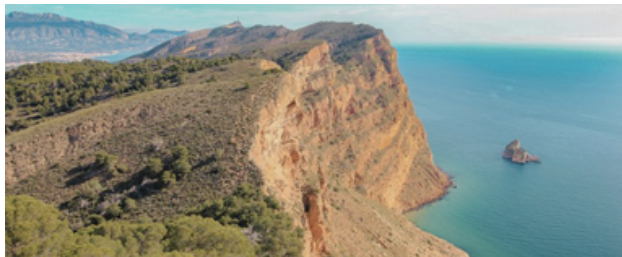
[Lien maps d'accès](#)

La magnifique plage Cala de Finestrat, qui se trouve à proximité du centre-ville, est un véritable point fort de Benidorm. Cette jolie baie fascine par son décor époustoufflant et ses couleurs marines exceptionnelles. Les familles avec enfants apprécient particulièrement cette plage de sable fin et clair qui descend très doucement dans la mer. La falaise qui s'y rattache directement est également fascinante, on peut s'y promener jusqu'à la Torre d'Aguiló et profiter ainsi d'une vue fantastique sur la côte de Benidorm.

PARC NATUREL SIERRA HELADA

[Lien maps d'accès](#)

L'une des plus belles attractions naturelles de Benidorm est le parc naturel de la Sierra Helada. Avec des falaises de plus de 400 mètres de haut, ce site de randonnée possède les plus hautes falaises de la côte est de l'Espagne et est un véritable paradis à ne manquer sous aucun prétexte !



PLAYA LEVANTE

[Lien maps d'accès](#)

La Playa del Levante est la plage principale de la station balnéaire et l'une des principales attractions de la ville côtière de Benidorm. Ici, sur une plage de sable velouté d'environ 2 kilomètres de long, les chaises longues et les parasols s'alignent et il n'y a presque pas de place vide, surtout en haute saison. Au-dessus de la plage se trouve une belle promenade bordée de palmiers, le long de laquelle d'innombrables restaurants, bars, pubs, clubs de plage et cafés assurent le bien-être et le divertissement.



LES LOISIRS

Les familles avec enfants, mais bien sûr aussi de nombreux adultes, sont enthousiasmés par l'immense choix de parcs à thème les plus divers. Qu'il s'agisse d'un parc aquatique, d'un parc d'attractions, d'un parc d'escalade ou d'un zoo, il y a forcément quelque chose de passionnant pour chacun. Les plus populaires sont probablement :

Le beau zoo [Terra Natura](#), le parc [Mundomar](#) avec ses spectacles de dauphins, le parc aquatique [Aqualandia](#), l'[Agua Natura](#), sans oublier [Terra Mitica](#), l'un des plus grands parcs à thème d'Europe, piste de karting, [promenade à cheval](#), [location de bateaux](#).



[Aqualandia informations](#)

[Promenade à cheval informations](#)

[Terra Mitica informations](#)

[Terra Natura informations](#)

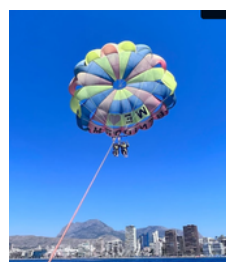
[Mundomar informations](#)

[Karting informations](#)

[Location de bateaux avec ou sans skipper](#)

[Parachute ascensionnel Bénidorm](#)

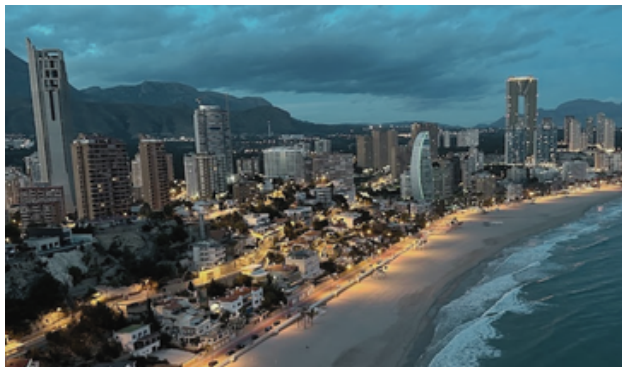
[Jet ski Altéa](#)



MIRADOR TASSAL DE LA CALA

[Lien maps d'accès](#)

Très beau point de vue sur Bénidorm.



PARCOURS DE GOLF

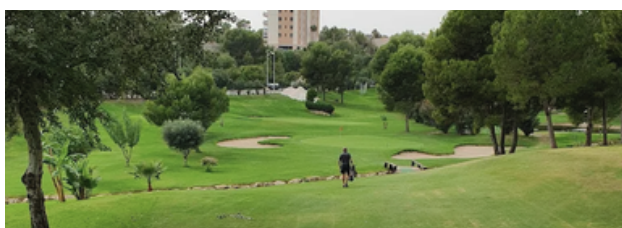
[Villaitena](#)



[Puig Campana](#)



[Las Rejas](#)



PLAYA PONIENTE

[Lien maps d'accès](#)

La Playa de Poniente est la deuxième plus grande plage de Benidorm et est donc toujours très fréquentée. Cette plage de sable se trouve également en plein centre-ville et est surtout très appréciée des personnes âgées. De plus, la longue promenade le long de la côte est tout à fait charmante et permet de faire de longues promenades le long de la côte.

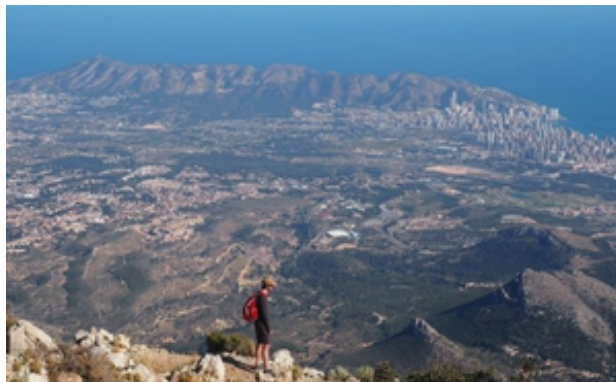


PUIG CAMPANA

[Lien maps d'accès](#)

[Informations](#)

Puig Campana est une montagne avec une altitude de 1 406 mètres, c'est le deuxième plus haut sommet de la province d'Alicante. Puig Campana est situé dans la municipalité de Finestrat à seulement 10 km de la côte méditerranéenne.



À faire, à voir ... **VISITES**

Isla Tabarca

[Organiser son excursion](#)



La province d'Alicante possède une petite île habitée, très proche de la côte, et qui a beaucoup à offrir.

Seule une cinquantaine de personnes y vivent toute l'année. L'île de Tabarca est un lieu magique, avec une nature riche et débordante de traditions, mais sans routes ni super-marchés. Avec l'arrivée de l'été, elle devient l'une des destinations les plus prisées de la Costa Blanca.

Il s'agit en fait d'un petit archipel dont l'île principale, appelée Nueva Tabarca ou Isla Pla-na, est entourée par les petites îles de La Nao, La Cantera et La Galera.

Mais si son paysage terrestre est intéressant, avec les formes capricieuses des buissons que le vent a sculptés et, partout, des figuiers de Barbarie, son véritable trésor se cache dans les très riches fonds marins qui entourent l'archipel et ont permis à Tabarca d'être désignée en 1986 première réserve maritime d'Espagne. Tabarca possède plus de 5 kilomètres de côte où il est possible de trouver un coin pour s'isoler et nager en toute quiétude. De plus, une multitude de petites criques parsèment le littoral offrant de splendides vues panoramiques où règne l'eau claire, cristalline et transparente de l'île. C'est l'endroit idéal pour immortaliser en photo une journée qui promet de devenir la meilleure de votre été.

Altea

[Lien Google maps](#)



C'est une ville d'artistes, et c'est si vrai que son centre historique accueille la Faculté des Beaux-Arts de la province d'Alicante. Depuis des décennies, ses rues sont la destination de prédilection de peintres, scientifiques, écrivains et chanteurs qui y passent de longues périodes pour faire une pause et trouver l'inspiration.

Les rues gravissent la petite colline sur laquelle est bâtie la ville, tandis que les maisons blanches immaculées rivalisent pour garder une vue sur la mer. Au lieu de places, Altea bénéficie d'un nombre infini de points de vue où l'on peut laisser couler les heures, le regard perdu sur l'horizon en écoutant les musiciens de rue en fond sonore.

L'incomparable coupole bleue de l'église de Notre Dame del Consuelo surplombe la ville au point le plus élevé du centre historique, un endroit parfait pour se promener, manger une glace ou acheter de l'artisanat local dans l'une des jolies boutiques autour de l'église.

D'autres idées de **VISITES**

Font del Algar

[Lien Google maps](#)

C'est certainement l'un des sites les plus célèbres de la Costa Blanca, situées dans la commune de Callosa d'En Sarrià, non loin de Benidorm, forment une série de cascades, de piscines naturelles et de bassins naturels profonds le long du fleuve.

Se baigner dans ses petits lacs est une expérience à vivre au moins une fois dans sa vie si les basses températures de l'eau cristalline qui alimente les fontaines ne vous freine pas.



Salt de Bollula

[Lien Google maps](#)

Bolulla est une petite localité nichée au cœur de la Marina Baja entre une mer de pins et des plantations de néfliers. La commune compte plusieurs gorges aux parois interminables, parmi lesquelles figure l'Estret de Les Penyes, idéal pour pratiquer le canyoning, et dont la magnifique cascade, surnommée le Salt de Bolulla, offre un spectacle saisissant.



Chateau de Guadalest

[Lien Google maps](#)

Ce joyau des montagnes d'Alicante, considéré comme l'un des plus beaux villages d'Espagne, constitue sans aucun doute l'une des escapades préférées de quiconque visite Benidorm.

Guadalest défie la gravité avec son église et son château construits sur la falaise, et elle fascine tous ceux qui en parcourent les ruelles creusées dans la roche lorsque, débouchant sur la place principale, ils se trouvent face à un lac artificiel et une chaîne de montagnes qui semblent tout droit sortis d'un décor de film. Après avoir profité de la vue, ne manquez pas de visiter les nombreux musées de la ville où l'ingéniosité et la curiosité sont les protagonistes les plus inattendus. Pour couronner le tout, à l'issue de la visite, saisissez l'occasion et profitez des plages au bord du lac.



Commodités **A PROXIMITÉ**



EN VOITURE

SUPERMARCHÉ

MERCADONA

[Access map link](#)

Les **TRANSPORTS**



TAXIS

TÉLÉPHONE (WHATSAPP)

+34 961 92 40 00

AÉROPORT

+34 623 41 27 71



TRAM

LIGNE 1

BENIDORM - ALICANTE

LINE 3

EL CAMPELLO - ALICANTE

[ACCESS MAP LINK](#)



A proximité RESTAURANTS

BENIDORM ET ALENTOURS



RESTAURANT TAPAS

+34 680724208

[Lien Google maps](#)



TABOO CLUB BEACH

[INFOS](#)

[Lien Google maps](#)



LA MEJILLONERA

[INFOS](#)

[Lien Google maps](#)



CASA DEL MACO

[INFOS](#)

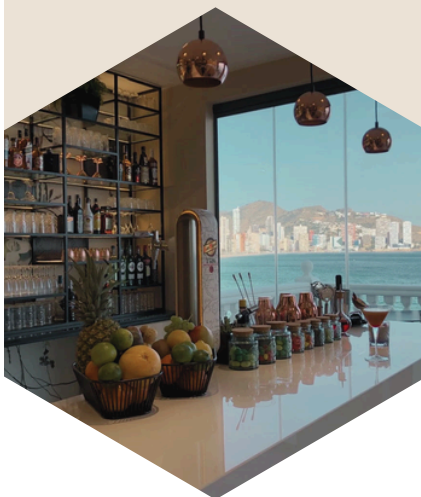
[Lien Google maps](#)



D-VORA

[INFOS](#)

[Lien Google maps](#)



RICE RESTAURANT

[INFOS](#)

[Lien Google maps](#)



Et encore

RESTAURANTS



VA BENE PIZZERIA

[Lien Google maps](#)



BARRANCO

[Lien Google maps](#)



EL PORTAL

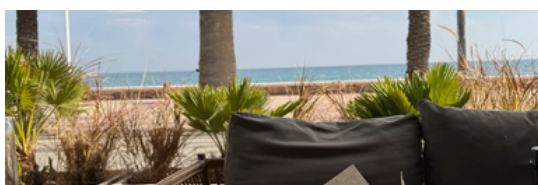
[INFOS](#)

[Lien Google Maps](#)



EL CINCO

[Lien Google Maps](#)



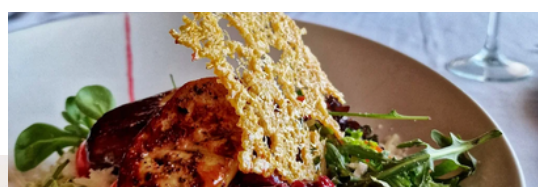
XARXA

[Lien Google Maps](#)



LA FONDA

[Lien Google Maps](#)



SEIS PERLAS

[Lien Google Maps](#)

EL CAMPELLO

Numéros **URGENCES**

080



POMPIERS

112



SAMU

091



POLICE

En cas de problème **TECHNIQUE**

WHATSAPP

**CHRISTELLE
+34 638 7210 01**

LE REGLEMENT INTERIEUR

A lire !

Introduction

Le bien immobilier qui vous est loué est aménagé pour répondre à vos besoins durant vos vacances. Vous y trouverez mobilier, literie, vaisselle, linge de lit et linge de toilette.

Dès votre entrée dans l'hébergement, vous pourrez effectuer un état des lieux et signaler tout défaut (propreté, dégradation du matériel...) dans les 24h.

Arrivée et départ de la location

Le jour de votre arrivée, la location sera disponible à partir de 16h.

N'hésitez pas à nous contacter pour organiser la remise des clés et la visite des lieux. Si vous pensez arriver plus tard (après 21h), merci de nous prévenir à l'avance.

Le jour du départ, vous avez jusqu'à 10h pour rendre le logement.

Prendre rendez-vous avec votre hôte.

En cas d'arrivée ou de départ tardif non autorisé un supplément sera appliqué de 35€/heure.

Nombre de locataires et visiteurs extérieurs

Nous vous louons notre logement pour le nombre précis de vacanciers, définis lors de la réservation de 6 (possible 8 avec le canapé convertible), prévu dans le contrat de location. Si vous souhaitez accueillir des visiteurs durant votre séjour, merci de demander notre accord préalable.

Les invités non inclus dans la réservation ne sont pas autorisés à dormir sur place.

Le nombre total d'occupants ne doit pas dépasser 6/8 personnes maximum.

Heures de calme et respect du voisinage

Nous vous remercions de limiter le bruit la nuit (entre 22h et 8h du matin) afin de ne pas perturber le voisinage.

Fêtes et événements au sein de la location

Les fêtes, événements et grands rassemblements ne sont pas autorisés dans notre meublé de tourisme.

LE REGLEMENT INTERIEUR

Suite !

Les tournages commerciaux et autres usages professionnels sont strictement interdits dans la propriété.

Utilisation des lieux et respect du matériel

Durant toute la durée du séjour, le locataire devra respecter les lieux. Il fera bon usage du matériel et entretiendra le logement pour le rendre en parfait état général à son départ.

Les ustensiles de cuisine, huile, épices, produits d'accueil salle de bain et produits d'entretien sont à votre entière disposition durant vos vacances.

Vous n'êtes pas autorisés à déplacer les meubles.

Le mot de passe wifi vous assurant une connexion internet est une information confidentielle.

Veuillez ne pas le communiquer à des personnes extérieures au groupe de voyageurs.

Les climatiseurs dans les chambres et salon devront être en mode arrêt lorsque vous quittez le logement ou lorsque les fenêtres sont ouvertes.

Le logement dispose d'une alarme. Vérifiez la fermeture des portes et fenêtres (chambres, salons et cuisine) avant la descente des volets, des lumières et des climatisations, lorsque vous quittez le logement.

Le four, four micro-ondes, réfrigérateur, vaisselle, barbecue/plancha doivent être nettoyé à votre départ.

Ne jamais débrancher la box ou la télévision.

La nourriture n'est pas autorisée dans les chambres.

En cas d'accident ou de casse, il est de votre responsabilité d'informer votre hôte avant votre départ.

En cas de dommages matériel ou d'un rendu de l'appartement dans un état très sale (y compris linge de lit/toilette abîmé), des heures de ménage/blanchisserie supplémentaires seront facturées (et seront justifiées par un compte-rendu et photos).

Si une clé ou le boîtier de portail ont été perdus, le remplacement vous sera facturé : 150€ pour un jeu de clé complet y incluant télécommande portail et badge alarme. Tout déplacement pour perte de clé, oubli en intérieur sera également facturé: 50€



LE REGLEMENT INTERIEUR

Suite !

Si les dommages causés ont eu pour conséquence de retarder l'arrivée des voyageurs suivants ou l'obligation d'annuler leur réservation, vous devrez vous acquitter d'un dédommagement.

Livret d'accueil

Tout voyageur doit prendre connaissance des indications délivrées dans le livret d'accueil.

Consignes générales de sécurité

En tant qu'hôtes, nous ne pourrons être tenus responsables de vol, perte ou détérioration de l'hébergement si la location n'est pas correctement fermée (fenêtres + porte d'entrée verrouillée).

De même, en votre absence ne laissez pas d'appareils électroménagers ou électriques allumés.

Veuillez ne pas laisser de jeunes enfants sans surveillance dans la location ni aux abords de la piscine communautaire.

L'appartement disposant d'escaliers, merci d'être vigilant à leur utilisation par vos jeunes enfants.

Logement non-fumeur

L'appartement est un espace non-fumeur. Il n'est donc pas autorisé de fumer à l'intérieur du logement. Un cendrier est à votre disposition pour son utilisation en extérieur (mégots et cendre).

Animaux de compagnie

Les animaux ne sont pas admis dans notre logement.



LE REGLEMENT INTERIEUR

Fin!

Gestion des ordures ménagères

Une poubelle est disponible dans la cuisine pour vous permettre de trier vos déchets quotidiens.

Pour sortir vos poubelles, le bac de ramassage se trouve en repartant, en bas de la résidence dans la rue à proximité de la porte du garage

Espaces extérieurs

Il n'est pas autorisé d'étendre le linge aux fenêtres, ou aux rambardes d'escaliers, un étendoir à linge est fourni.

La terrasse doit, tout comme l'intérieur du logement, être rendue en parfait état général à votre départ. Lorsque vous quittez les lieux, le(s) parasol(s) doit être refermé entièrement.

Numéros d'urgence

En cas de besoin, vous pouvez contacter votre hôte sur Whatsapp au numéro suivant : +34 638 72 10 01

Pour toute autre urgence, le numéro d'urgence et protection civile : 112

Sanction en cas de violation du règlement intérieur

En cas de non-respect du règlement intérieur par le locataire, les hôtes se réservent le droit d'appliquer des sanctions adaptées :

☐ Résiliation du contrat de location avec perte du dépôt de garantie. Vous devrez quitter les lieux avant la date de départ conclue suite à l'interruption du séjour.

☐ En cas de dégradations ou de casse, les objets devront être remplacés à l'identique ou remboursés au propriétaire grâce au montant de la caution. Le locataire peut faire jouer son assurance habitation grâce à l'extension villégiature en cas de dégâts majeurs constatés à l'état des lieux de sortie.

☐ Si l'état général à votre départ ne correspond pas aux normes minimales d'hygiène, les heures de ménage et d'entretien supplémentaires vous seront facturées : 30€ de l'heure, ou plus sur devis si intervention d'un prestataire extérieur.



Avant de **PARTIR**

- ☒ Sortez les poubelles
- ☒ Videz / Nettoyez le réfrigérateur
- ☒ Videz / Nettoyez les fours
- ☒ Nettoyez la plancha / le barbecue
- ☒ Vérifiez les placards et tiroirs
- ☒ Coupez le chauffage/climatisation
- ☒ Fermez les fenêtres et la porte
- ☒ Remettre les clés en mains propres

A bientôt **MERCI !**

Nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi notre logement pour votre séjour. Nous espérons que vous avez passé un excellent moment ici.

Nous espérons vous accueillir à nouveau très bientôt. N'hésitez pas à revenir nous rendre visite, notre porte vous sera toujours ouverte.

Nous vous souhaitons un retour en toute sécurité chez vous.

Merci encore et à bientôt !



VOTRE AVIS ★★★★★

Votre satisfaction est notre satisfaction !
Vous avez apprécié votre séjour ?
N'hésitez pas à nous laisser un avis.